

Борьба с нарушением прав на товарный знак в социальных сетях

И.В. Кучумова

патентный поверенный

«ФЕДОТОВ И ПАРТНЕРЫ» Бюро Интеллектуальной Собственности

Санкт-Петербург



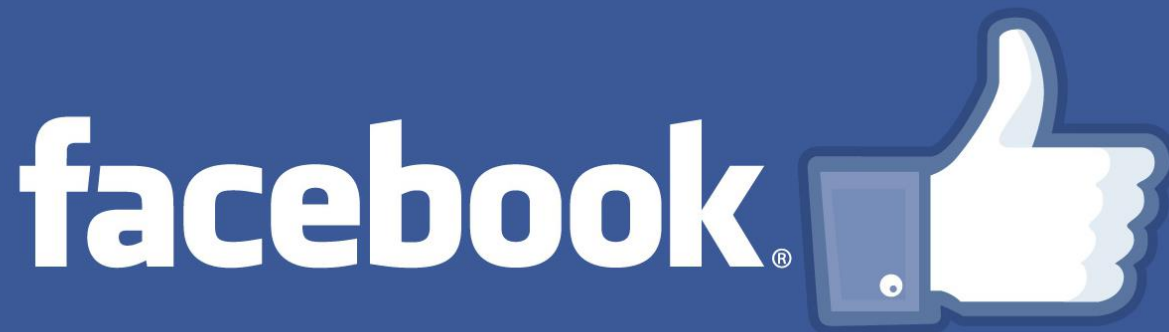
п.1 ст.1253.1 ГК РФ

"...информационный посредник - несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационной сети на общих основаниях, предусмотренных настоящим Кодексом, при наличии вины с учетом особенностей, установленных пунктами 2 и 3 настоящей статьи".

п.3 ст.1253.1 ГК РФ

"Информационный посредник... не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, произошедшее в результате размещения в информационно-телекоммуникационной сети материала третьим лицом или по его указанию", если...

"2) он в случае получения в письменной форме заявления правообладателя о нарушении интеллектуальных прав с указанием страницы сайта и (или) сетевого адреса в сети "Интернет", на которых размещен такой материал, своевременно принял необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав...".



Instagram



Как найти?

- VK.com



- Правовая информация



- Заявления связанные с размещением контента



- п. 2 Заявление о незаконном размещении контента



- <https://vk.com/dmca>



- Форма для жалоб



The screenshot shows the VK.com interface with the 'Новый вопрос' (New Question) page selected. The page is titled 'Помощь' (Help) and contains the following sections:

- Помощь** | Список вопросов | Мои вопросы 5 | **Новый вопрос**
- Здесь Вы можете сообщить нам о материалах, предположительно нарушающих Ваши интеллектуальные права.**
- Для решения любых других проблем, пожалуйста, обратитесь в службу Поддержки.**
- Перед отправкой заявления, пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами рассмотрения заявлений, связанных с размещением контента на сайте ВКонтakte.**
- Информация о спорном содержимом**
Раскройте суть Вашей жалобы и приложите ссылки на контент..
- Подтверждающие документы**
Прикрепите необходимые документы и иные файлы..
- Информация о правообладателе**
 - ☒ Физическое лицо
 - ☐ Юридическое лицо
- Иванов Иван Иванович**
- 4000** | **123456** | **11.11.2011**
- ТП №000 Отдела УФМС России по Санкт-Петербургу**
- Телефон/Факс**
- info@fedotov-ip.ru**
- ☒ Я являюсь правообладателем указанного мной спорного контента.
- ☒ Я заявляю, что указанный мной пользователь использует спорный контент без моего согласия или иного законного основания.

Заявление о нарушении прав на ТЗ:

- сведения о заявителе и/или его представителе и контактная информация
- информация о спорном объекте и ссылки на спорные материалы
- сведения о наличии у заявителя прав на спорный объект
- указание на отсутствие разрешения от Правообладателя на размещения спорных объектов на Интернет-сайте;
- доверенность в случае подачи заявления представителем Правообладателя

Как найти?

- VK.com



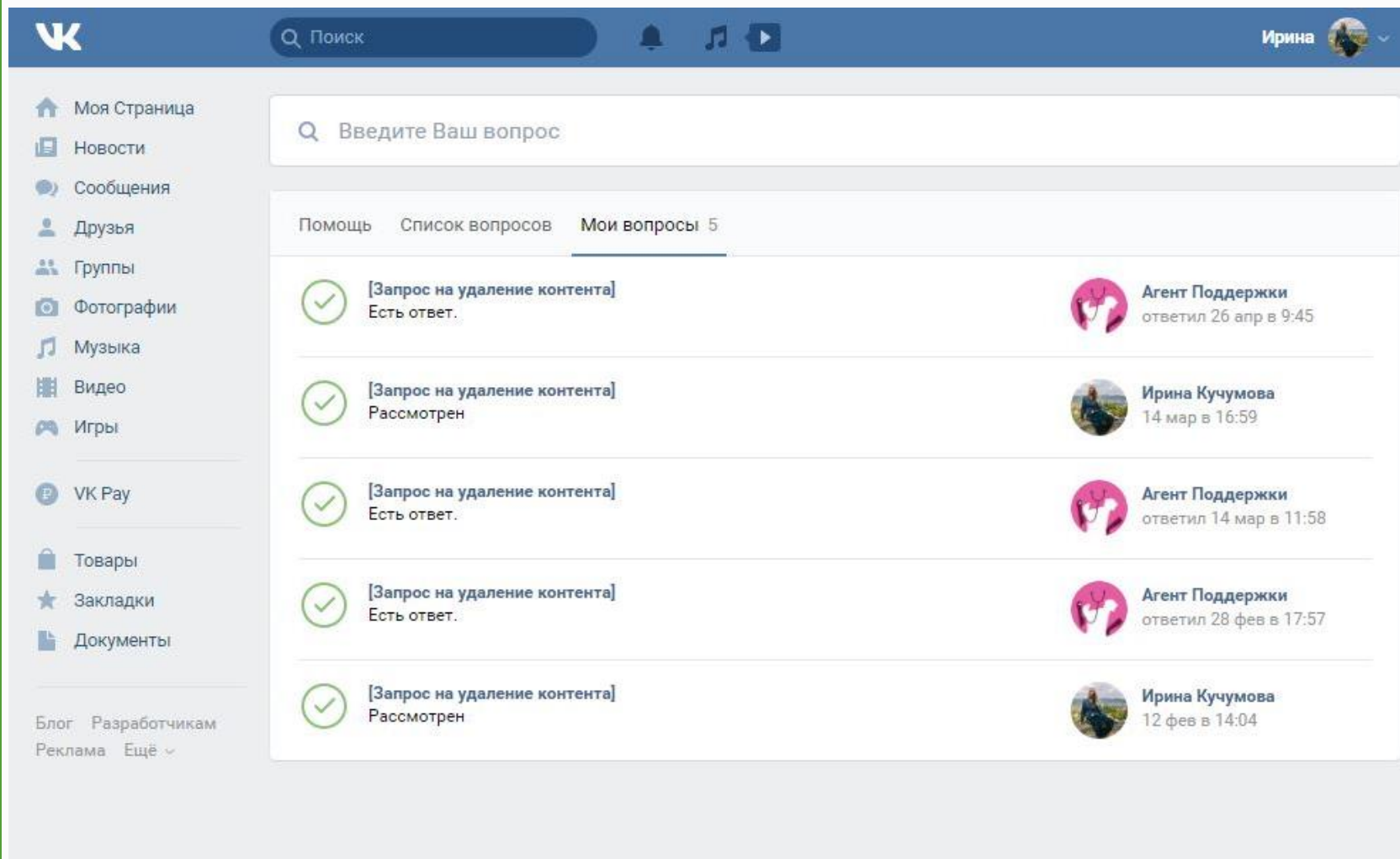
- Помощь



- Мои вопросы



- Список вопросов



<https://vk.com/support>



Поиск

Ирина

Моя Страница

Новости

Сообщения

Друзья

Группы

Фотографии

Музыка

Видео

Игры

VK Pay

Товары

Закладки

Документы

Блог Разработчикам

Реклама Ещё

Введите Ваш вопрос

Мои вопросы > Вопрос

[Запрос на удаление контента]

Рассмотрен

Удалить вопрос



Ирина Кучумова

Подтверждающие документы:

Обращение по факту нарушения права на товарный знак и Приложения к нему

Адреса со спорным контентом:

Здравствуйте! Меня зовут Ирина Кучумова, я являюсь патентным поверенным РФ (рег. №1...), в котором нарушаются права на товарные знаки моего Доверителя. Мой доверитель не д...

Файл Претензия ВК - [redacted]

12 фев 2019 в 13:38



Агент Поддержки #97

Здравствуйте!

Ваша жалоба на контент обработана. Спорный контент изъят из публичного доступа.

С уважением,
Команда ВК

12 фев 2019 в 13:53

Вы оставили положительный отзыв



Ирина Кучумова

Здравствуйте!

Благодарю за оперативное рассмотрение Обращения.

С уважением,
Ирина Кучумова

12 фев 2019 в 14:04

Комментировать..



Отправить

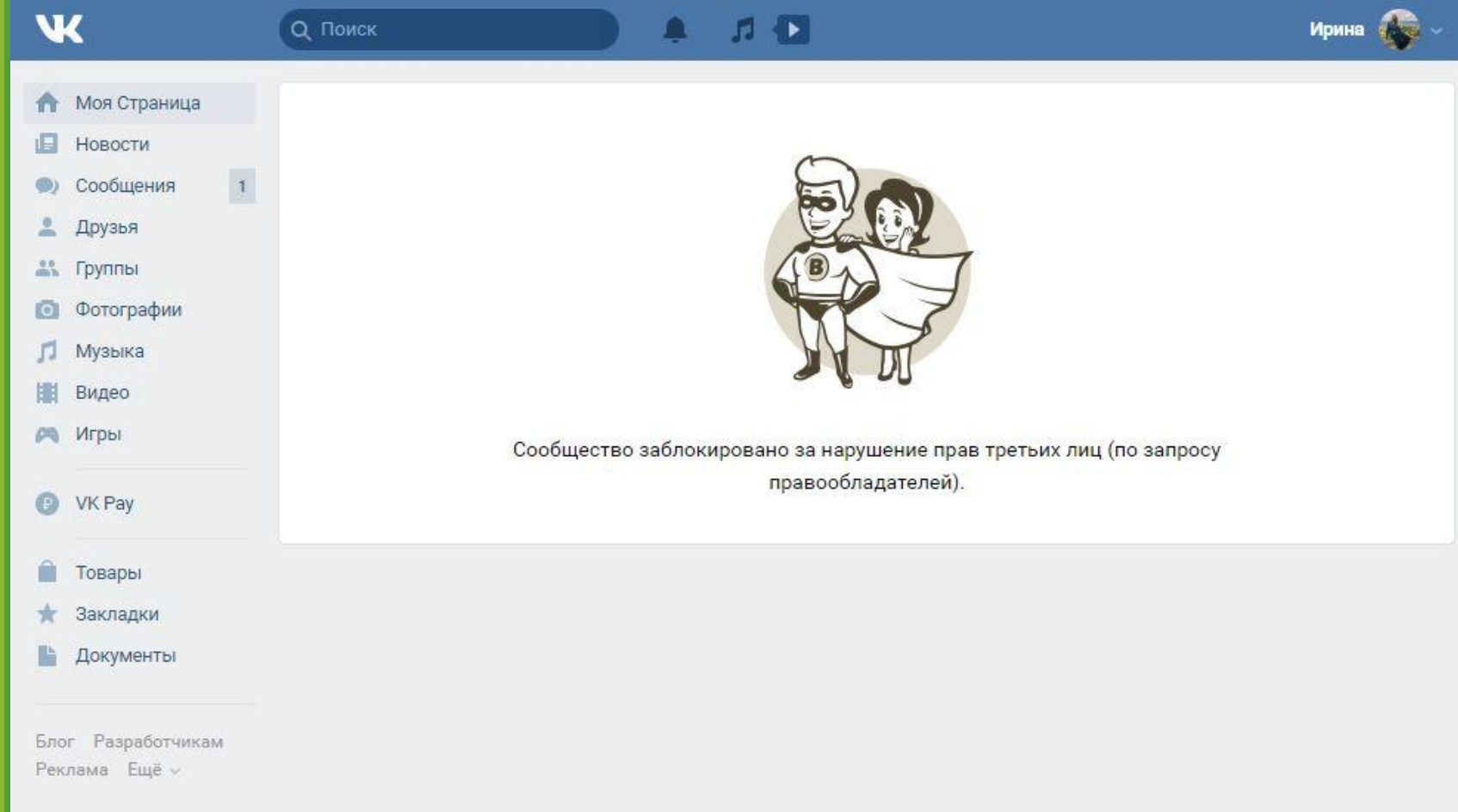
Плюсы:

+ оперативность

Минусы:

- крайняя

нестабильность



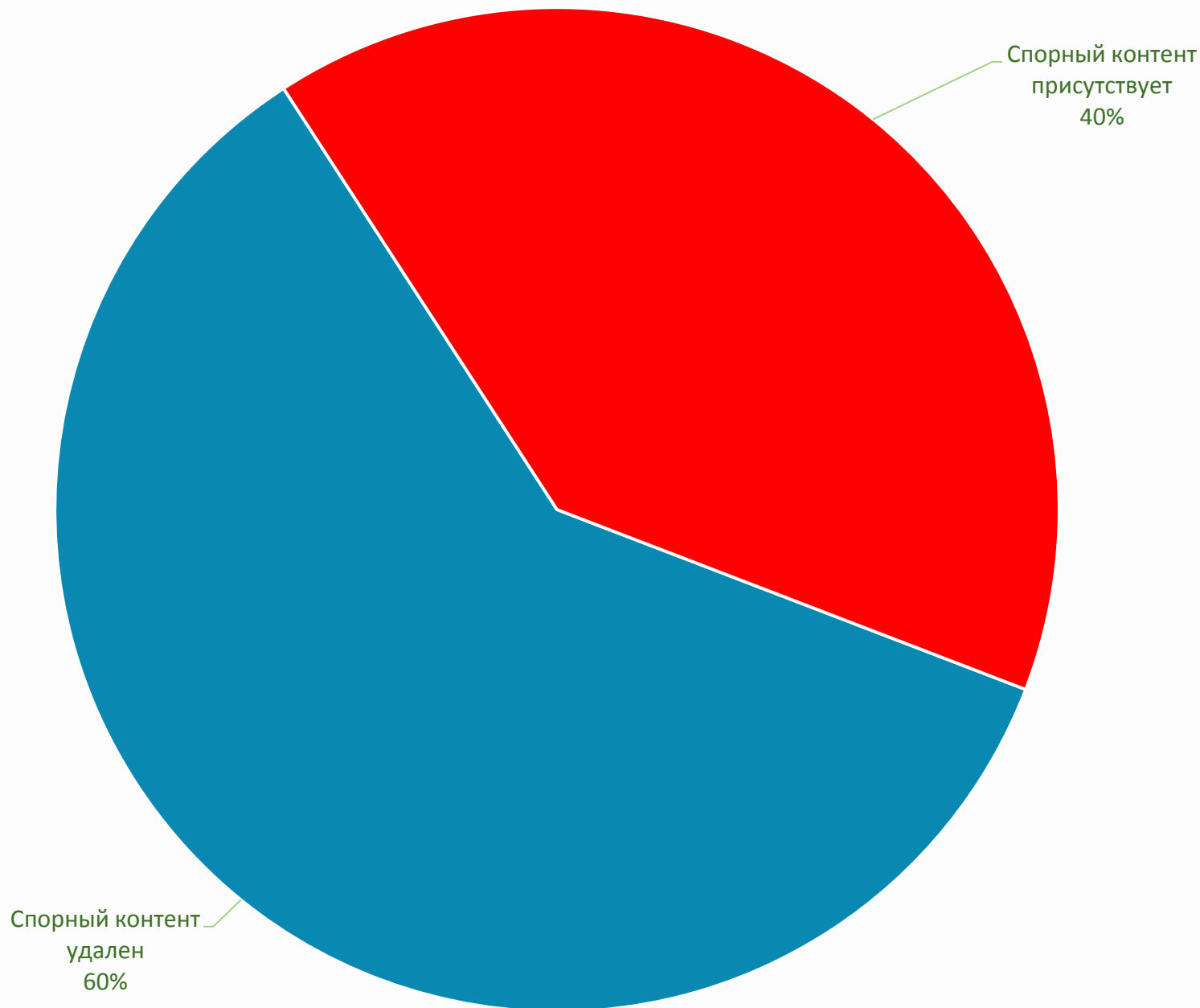
Итоги:

Изначально

- все сообщества заблокированы

В дальнейшем

- 40 % сообществ разблокировано, нарушения остались
- 60% сообществ разблокировано, нарушения устранены





Как найти?

- Facebook



- Справочный центр



- Правила и отчеты



- Товарный знак



- Сообщение о нарушении прав
на товарный знак на Facebook



- Как сообщить о нарушении
прав на товарный знак на
Facebook?



- Форма для жалоб по ТЗ



facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Ваша главная страница

Обмен сообщениями

Фото

Видео

Страницы

Группы

События

Платежи

Marketplace

Приложения и игры

Приложения Facebook для мобильных устройств и ПК

Специальные возможности

Форма для жалоб, связанных с товарным знаком

Используйте эту форму, чтобы пожаловаться на контент, незаконно использующий ваш товарный знак

Мы хотели бы убедиться, что вы находитесь в правильном месте: что лучше всего описывает вашу проблему?

☐ Мой аккаунт был взломан

☐ Я потерял доступ к группе или организации, которой управлял

☐ Я нашла фальшивый профиль, выдающий себя за меня

☐ Я являюсь объектом запугивания и преследования

☐ Я нашла неуместный или оскорбительный контент

☐ Я хочу заявить права на мою бизнес-Страницу

☐ Я нашла контент, который, как я считаю, нарушает мои авторские права

☒ Я нашла контент, который, как я считаю, нарушает мои права на товарный знак

Товарный знак — это слово, слоган, символ или рисунок (например, название бренда или логотип), который человек или компания используют, чтобы их продукты или услуги можно было отличить от продуктов или услуг, предлагаемых другими лицами. Общее назначение закона о защите товарных знаков — не допустить введения потребителей в заблуждение относительно происхождения того или иного продукта либо услуги. Для предотвращения подобных ситуаций владелец товарного знака может запретить другим лицам использовать свой товарный знак (или похожий товарный знак) без разрешения, если такое использование способно ввести потребителей в заблуждение. Более подробную информацию можно найти в разделе об интеллектуальной собственности в Справочном центре.

☒ Продолжить процесс жалобы на нарушение прав на торговую марку

☐ Я обнаружила контент, в котором, на мой взгляд, предлагаются поддельные товары

Отправка жалобы на нарушение прав на интеллектуальную собственность — это серьезный вопрос судебного порядка. Мы рекомендуем вам сначала обратиться к человеку, опубликовавшему спорные материалы. Намеренная отправка ложных или мошеннических жалоб на незаконное использование товарных знаков может привести к штрафным мерам со стороны Facebook, включая удаление вашего аккаунта.

Контактная информация

☒ Укажите контактную информацию

Кому принадлежит товарный знак?

☐ Я или моя организация

☒ Мой клиент

☐ Кто-то другой

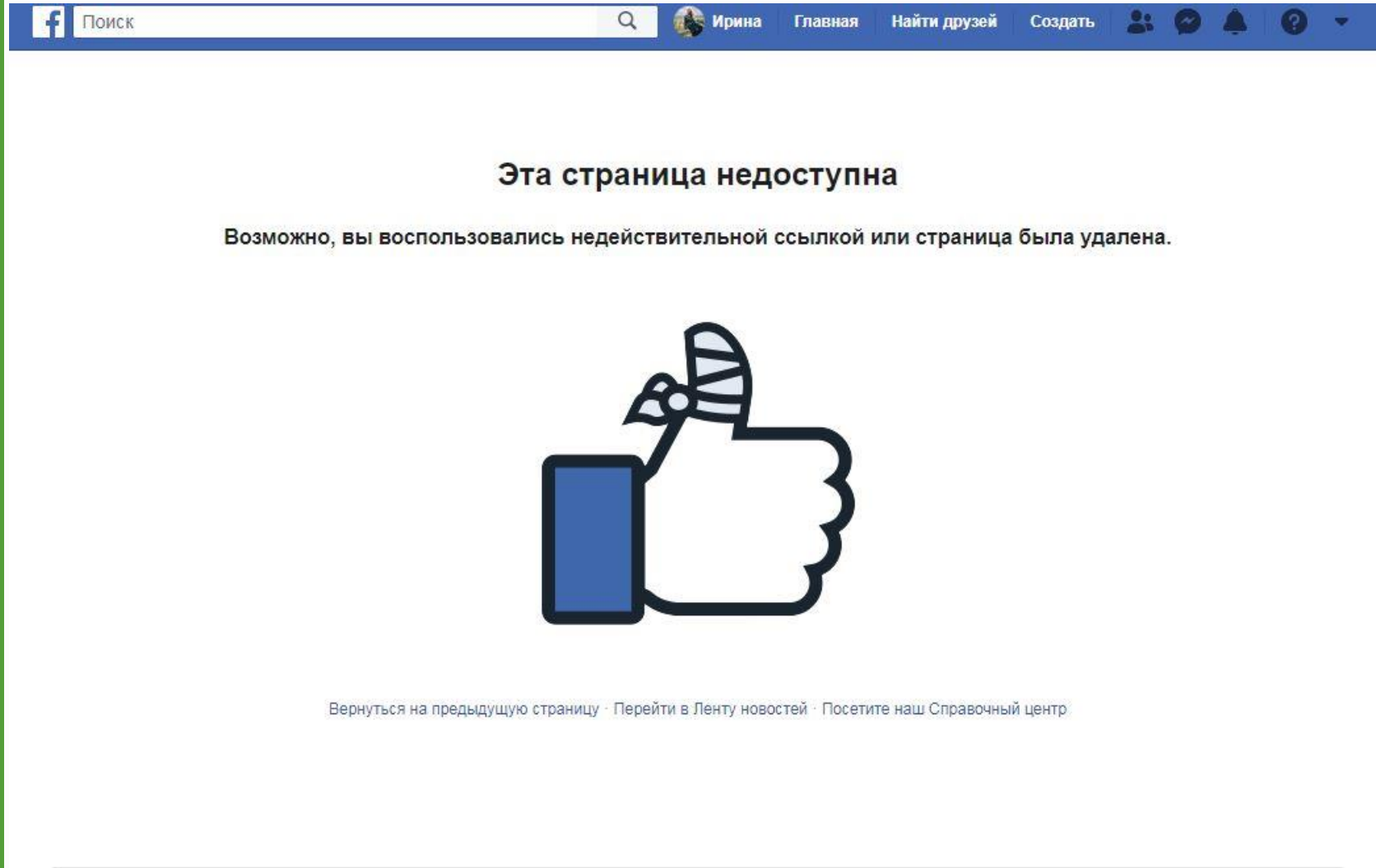
Обратите внимание, что мы, как правило, передаем имя правообладателя, ваш эл. адрес и жалобу человеку, разместившему соответствующий контент. Этот человек может связаться с вами, воспользовавшись

Заявление о нарушении прав на ТЗ

- сведения о заявителе и/или его представителе, контактная информация
- сведения о товарных знаках (№ регистрации, территория, перечень товаров и услуг, сканы подтверждающих документов, ссылки на сайт патентного ведомства)
- информация о спорном объекте и ссылки на спорные материалы
- подробно о том, каким образом происходит нарушение прав

Особенности

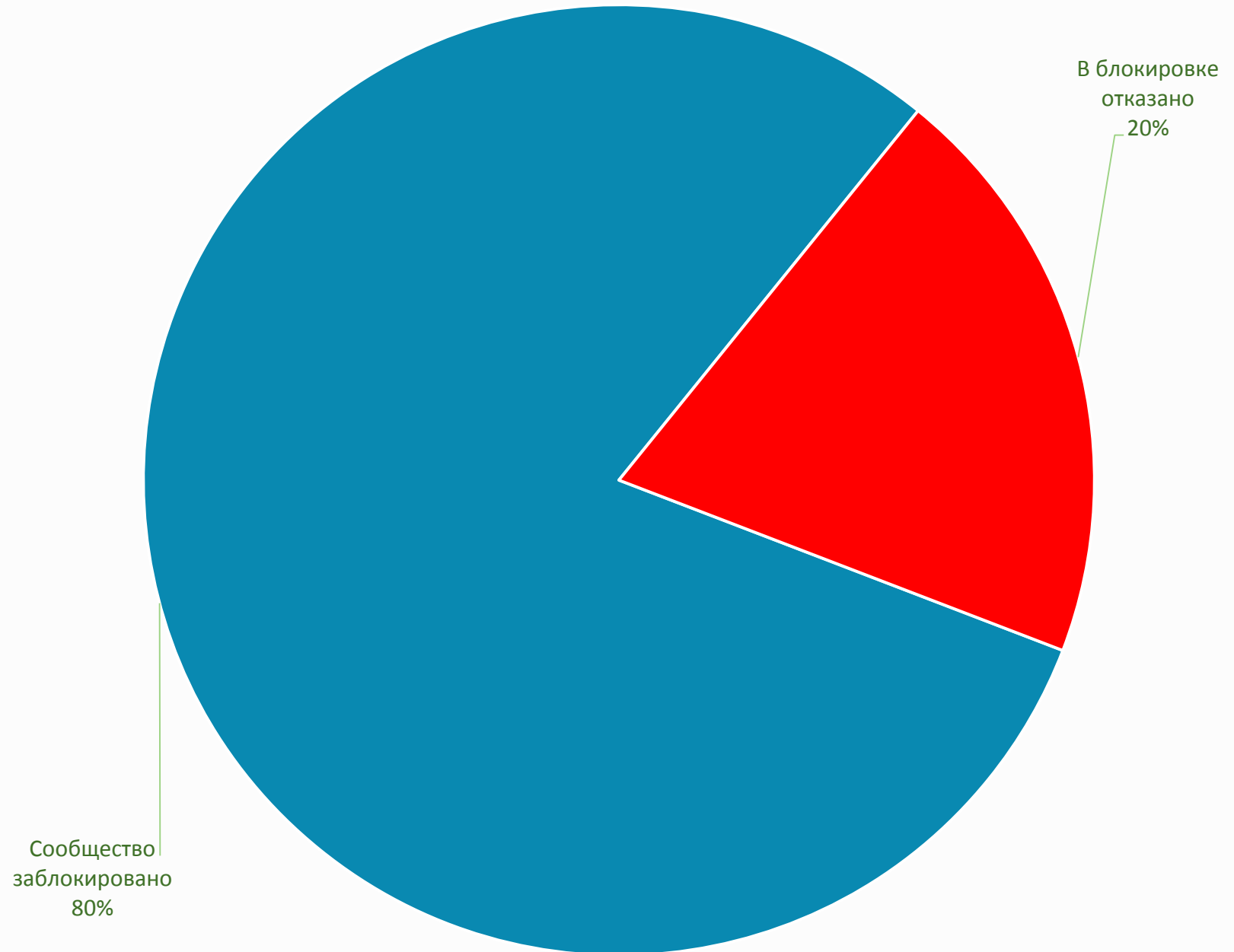
- делопроизводство на английском языке;
- обязательная переписка по email;
- дополнительные вопросы;
- итоговое решение однозначно;
- разблокировка – только по согласованию с Правообладателем.



Итоги

➤ 80 % сообществ
заблокированы

➤ 20% - в
блокировке
отказано
**(малое количество
нарушений)*





Как найти?

- Instagram



- Поддержка - Справочный центр



- Конфиденциальность и безопасность



- Сообщить о нарушениях



- Интеллектуальная собственность



- Товарный знак

- Подробнее о том, как пожаловаться на нарушение прав на товарный знак



- Форма для жалоб по ТЗ



Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Использование Instagram >

Управление аккаунтом >

Устранение неполадок и помощь с входом >

Конфиденциальность и безопасность >

Instagram для компаний >

Форма для жалоб, связанных с товарным знаком

Используйте эту форму, чтобы пожаловаться на контент, незаконно использующий ваш товарный знак

Мы хотели бы убедиться, что вы находитесь в правильном месте: что лучше всего описывает вашу проблему?

- ☐ Мой аккаунт был взломан
- ☐ Мною обнаружен фальшивый аккаунт, выдающий себя за меня
- ☐ Я являюсь объектом запугивания и преследования
- ☐ Я нашел/нашла неуместный или оскорбительный контент
- ☐ Я хочу заявить о правах на аккаунт для моей компании
- ☐ Я нашел(ла) контент, который, как я считаю, нарушает мои авторские права
- ☒ Я нашел(ла) контент, который, как я считаю, нарушает мои права на товарный знак

Товарный знак — это слово, слоган, символ или рисунок (например, название бренда или логотип), который человек или компания используют, чтобы их продукты или услуги можно было отличить от продуктов или услуг, предлагаемых другими лицами. Общее назначение закона о защите товарных знаков — не допустить введения потребителей в заблуждение относительно происхождения того или иного продукта или услуги. Для предотвращения подобных ситуаций владелец товарного знака может запретить другим лицам использовать свой товарный знак (или похожий товарный знак) без разрешения, если такое использование способно ввести потребителей в заблуждение. Более подробную информацию можно найти в [разделе об интеллектуальной собственности в Справочном центре](#).

- ☒ Продолжить процесс жалобы на нарушение прав на торговую марку
- ☐ Я обнаружил(а) контент, в котором, на мой взгляд, предлагаются поддельные товары

Отправка жалобы на нарушение прав на интеллектуальную собственность — это серьезный вопрос судебного порядка. Мы рекомендуем вам сначала обратиться к человеку, опубликовавшему спорные материалы. Намеренная отправка ложных или мошеннических жалоб на незаконное использование товарных знаков может привести к штрафным мерам со стороны Instagram, включая удаление вашего аккаунта.

Контактная информация

- ☐ Укажите контактную информацию

Информация о товарном знаке

- ☐ Содержит информацию о вашем товарном знаке

Материалы, на которые вы хотите пожаловаться

- ☐ Предоставьте контент, на который вы хотите пожаловаться

Заявление о нарушении прав на ТЗ:

- сведения о заявителе и/или его представителе, контактная информация
- сведения о товарных знаках (№ регистрации, территория, перечень товаров и услуг, сканы подтверждающих документов, ссылки на сайт патентного ведомства)
- информация о спорном объекте и ссылки на спорные материалы
- подробно о том, каким образом происходит нарушение прав

Особенности

- делопроизводство на английском языке;
- обязательная переписка по email;
- дополнительные вопросы;
- сложно удалить весь аккаунт;
- необходимы ссылки на все нарушения;
- оценка нарушения в зависимости от вида ТЗ.



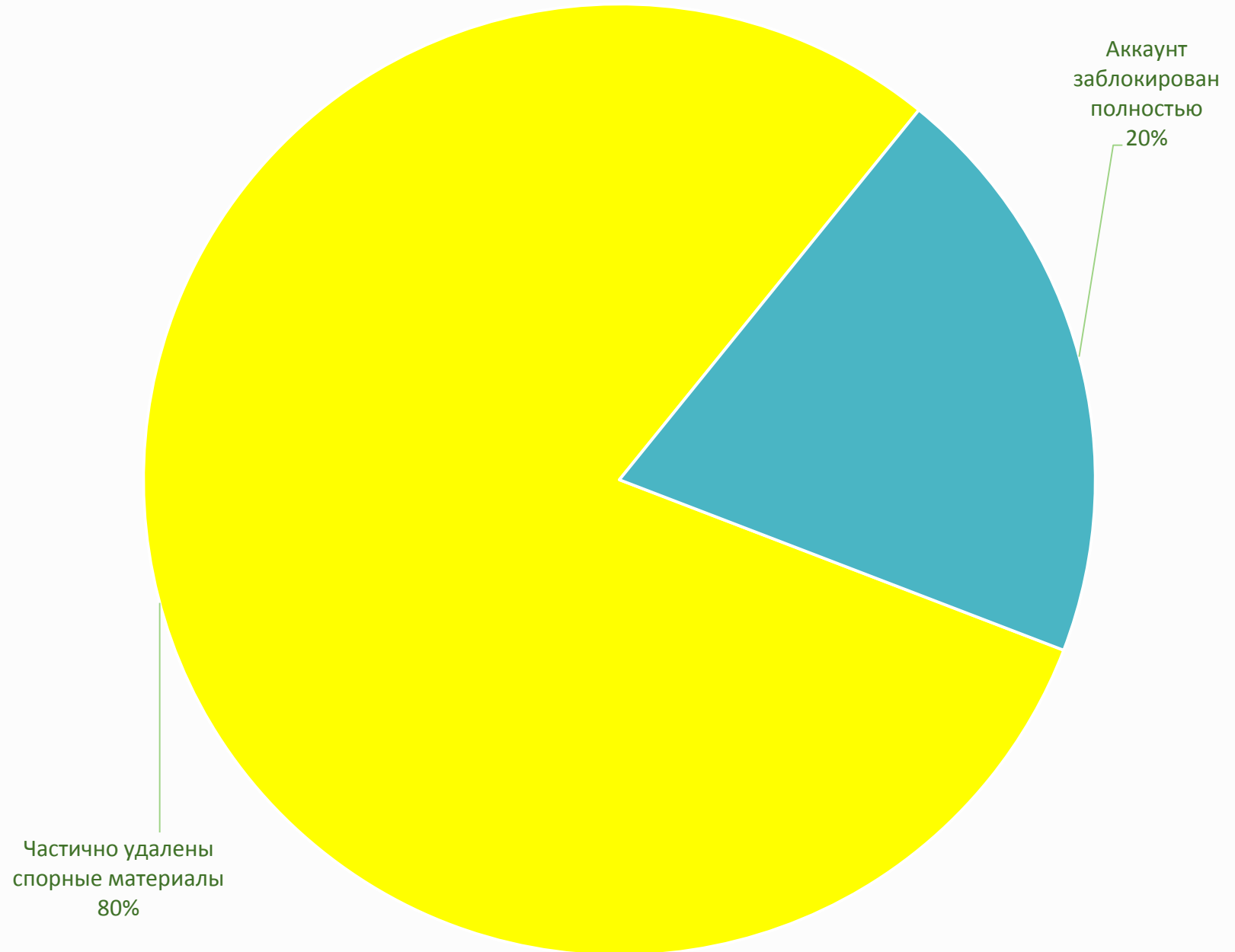
| Instagram

К сожалению, эта страница недоступна.

Возможно, вы воспользовались недействительной ссылкой или страница была удалена. [Назад в Instagram.](#)

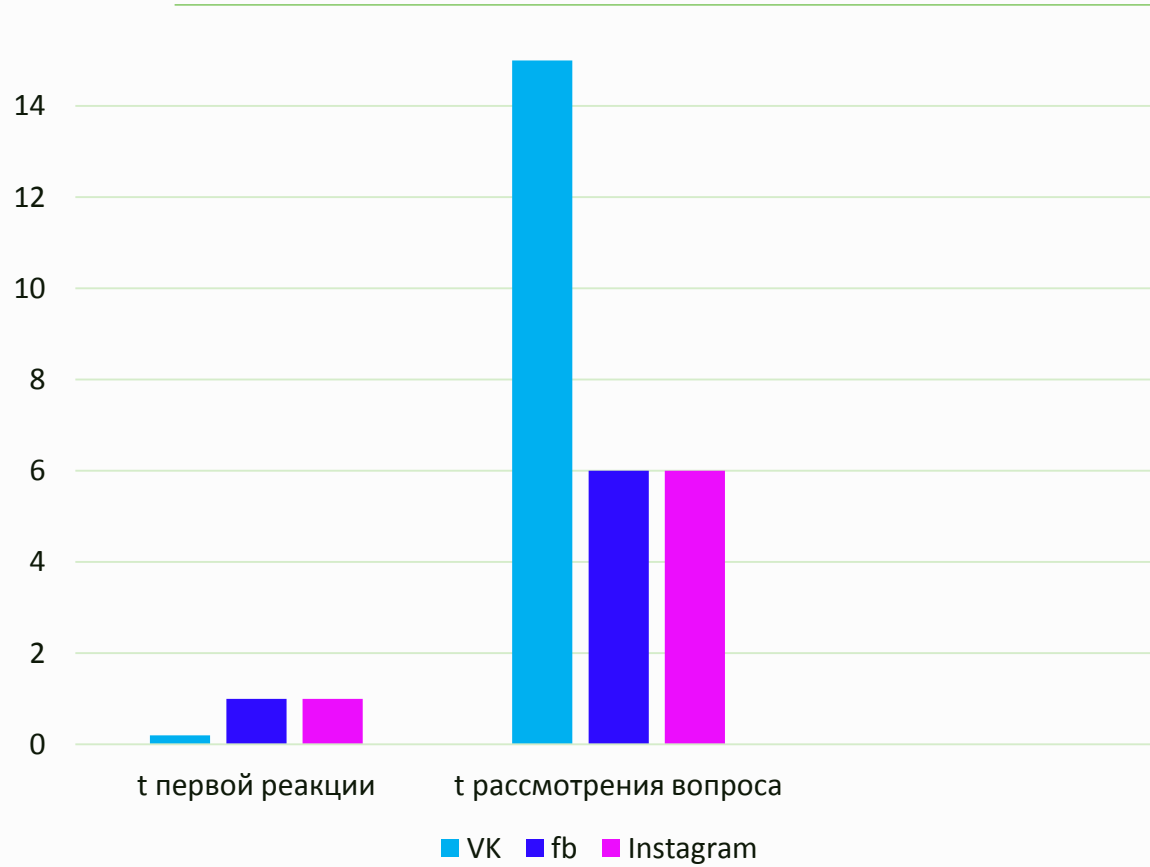
Итоги

- 80 % - удалена часть спорных материалов
- 20% - аккаунт заблокирован полностью

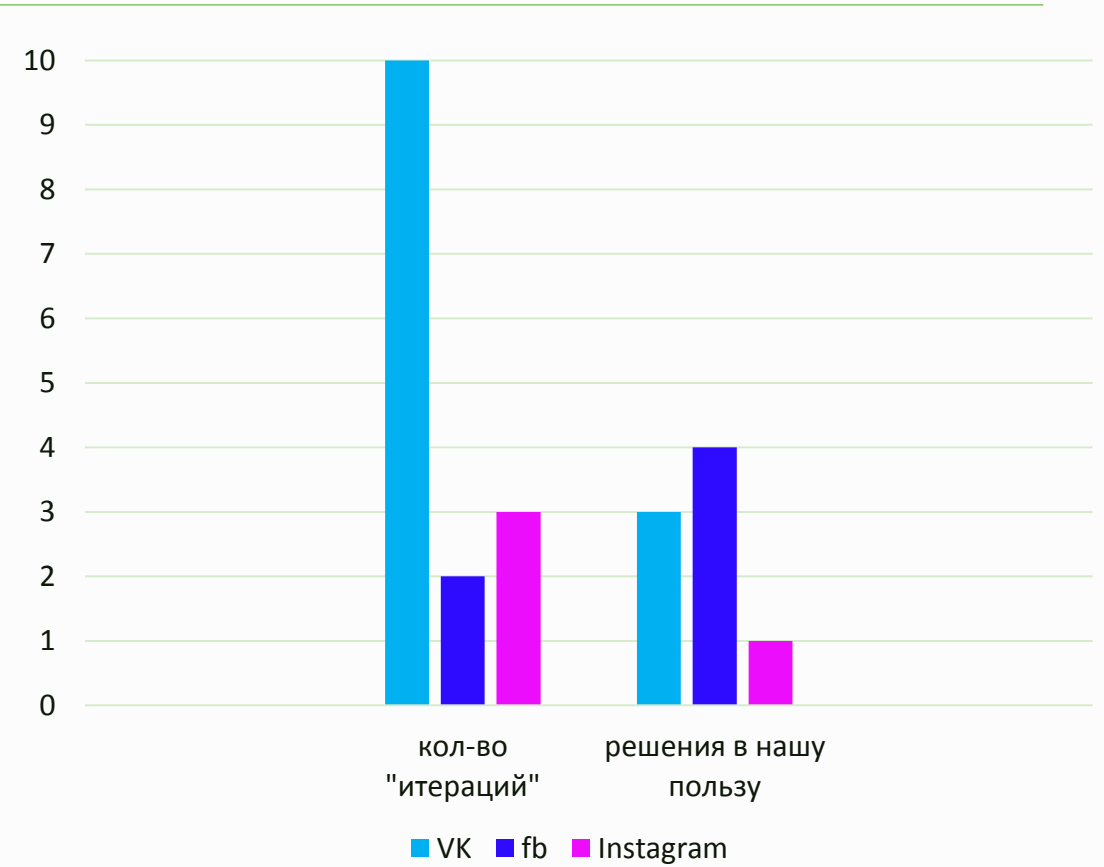


Выводы

«ОТКЛИК» - «РЕШЕНИЕ»



«УСИЛИЯ» - «РЕЗУЛЬТАТ»



Выводы



- оперативная реакция
- нестабильный результат
- некомпетентность «агентов поддержки»
- **рекомендую: «мониторить» результаты**



- нужны доп. доводы
- решение за 3-5 дней
- однозначное решение
- **рекомендую: готовить доп. материалы**



- нужны доп. доводы
- не блокируют аккаунт целиком
- решение зависит от вида ТЗ
- **рекомендую: направлять ссылки на ВСЕ нарушения**

Благодарю за внимание!

адрес электронной почты для ваших вопросов:

i.kuchumova@fedotov-ip.ru